

# Stéphane Grosso

## Technicien Réseaux Informatique

### INFORMATIONS

06.32.70.48.25  
fenchy22@gmail.com  
www.linkedin.com/in/stephane-grosso  
5 Tréveray  
22150 Ploeuc L'Hermitage

### COMPETENCES

Dépannage informatique: diagnostic, réparation, réinstallation, sauvegarde, paramétrage périphériques, réseaux conseil à l'utilisateur

Windows 10, 8, 7 et Xp, Windows Server  
Team viewer, Sphère, VMware, Veam  
Office365, Microsoft Exchange, SonicWall, Systancia, Hpe...

Travail en équipe, autonomie, adaptabilité, polyvalence, aisance relationnelle

### FORMATIONS

03/2022-12/2022: **Technicien Supérieur Systèmes et réseaux AFPA**  
Langueux  
Cisco

09/2021-03/2022 **Technicien d'Assistance Informatique AFPA**  
Langueux  
Cisco

01/2020: **Habilitation crédit à la consommation**  
02/2019: **réparation téléphones et tablettes**  
10/2007 : **S.S.I.A.P 1**  
**Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes**  
09/1994-08/1996: **BAC Pro MAVELEC Maintenance Audiovisuel et Electronique**  
10/1992-08/1994; **BEP ICEF**  
**Installation Conseil en Equipement du Foyer**

### DIVERS

Permis A, B, (C,E; à renouveler)  
Moto  
Informatique  
Voyages (plusieurs années vécues à l'étranger)  
Bricolage

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

10/10/2022 au 25/11/2022

**Stage au CDG22 à Plérin durant la formation TSRR**

- \* Mise en sécurité du réseau des salles de formations, redéploiement des PC, mise sur le domaine avec les nouveaux paramètres réseaux sécurisés,
- \* Brassage de baie pour une nouvelle salle de réunion
- \* Déploiement WDS
- \* Maintenir et exploiter le réseau local la téléphonie Mitel
- \* Assistance aux utilisateurs, recherche de pannes réseaux
- \* Perfectionnement sur Sphère Workstation, Veam, SonicWall, Hpe, Office 365, Microsoft Exchange, Keepass - sécurisation des mots de passe

09/2021 à 03/2022

**Durant la formation TAI**

- \* Rebrassage et reparamétrage des baies du centre Afpa

02/2019 à 09/2020

**Adjoint Paraphonie Leclerc Plérin (22190)**

- \* Développement du concept réparation et services de la téléphonie (mise en service des téléphones, assistance à l'utilisation)
- \* Développement du chiffre d'affaires de la vente de téléphones, tablettes et accessoires
- \* Vente multimédias,
- \* Merchandising, commandes des produits,

12/2005 à 01/2019 :

**Adjoint responsable SAV et location de véhicules LECLERC Plérin (22190)**

- \* Développement et gestion du concept location de véhicules (flotte de 6 véhicules en 2016 à 95 véhicules à oct 2019)
- \* Gestion des retours et mise en place des procédures SAV (Accords fournisseurs, réparations, échanges, avoirs) pour réduire les pertes financières du service.
- \* Réparation informatique: recherche de panne, sauvegarde, réinstallation, mise en réseau ponctuel.

09/1996 à 12/2005:

**Technicien Hi-fi Vidéo Informatique - CONNEXION SAV Langueux**

- \* Réparation informatique, recherche de panne, sauvegarde, réinstallation, paramétrages des périphériques, assemblage de PC en fonction des besoins du client
- \* Accueil SAV, gestion commandes de pièces, suivi auprès des stations techniques
- \* Réparation et conseil Hi-fi Vidéo
- \* Installation Home cinéma, auto radio
- \* Vente additionnelle

09/1994 à 08/1996

**Bac Pro Maintenance Audiovisuelle et Electrique** en contrat de qualification - Connexion Langueux  
\* Réparation Hi-fi

10/1992 à 08/1994

**BEP Installateur Conseil en Equipement du Foyer** en contrat d'apprentissage - Connexion Langueux  
\* Livraison, installation Blanc et Brun

10/1991 à 08/1992:

**Service Militaire**  
Chauffeur poids lourds au Centre de Transit de la base aérienne de Limoges- Romanet

10/1990 - 05/1991:

**Agent de sécurité - Société Gardiennage de Nîmes**

1990 - 1991 :

**Animateur de Centres Aérés - Nîmes**