

# Stéphane Grosso

## Technicien Réseaux Informatique

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### INFORMATIONS

06.32.70.48.25  
fenchy22@gmail.com  
www.linkedin.com/in/stephane-grosso  
5 Tréveray  
22150 Ploëuc L'Hermitage

#### COMPETENCES

Dépannage informatique: diagnostic, réparation, réinstallation, sauvegarde, paramétrage périphériques, réseaux conseil à l'utilisateur

Windows 10, 8, 7 et Xp , Windows Server Team viewer, Sphère, VMware, Veam Office365, Microsoft Exchange, SonicWall, Systancia,Hpe...

Travail en équipe, autonomie, adaptabilité, polyvalence, aisance relationnelle

#### FORMATIONS

03/2022-12/2022: Technicien Supérieur Systèmes et réseaux AFPA Langueux Cisco

09/2021-03/2022 Technicien d'Assistance Informatique AFPA Langueux Cisco

01/2020: Habilitation crédit à la consommation  
02/2019: réparation téléphones et tablettes  
10/2007 : S.S.I.A.P 1  
Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes  
09/1994-08/1996: BAC Pro MAVELEC Maintenance Audiovisuel et Electronique  
10/1992-08/1994; BEP ICEF Installation Conseil en Equipement du Foyer

#### DIVERS

Permis A, B, (C,E; à renouveler)  
Moto  
Informatique  
Voyages (plusieurs années vécues à l'étranger)  
Bricolage

10/10/2022 au 25/11/2022

#### Stage au CDG22 à Plérin durant la formation TSRR

- \* Mise en sécurité du réseau des salles de formations, redéploiement des PC, mise sur le domaine avec les nouveaux paramètres réseaux sécurisés,
- \* Brassage de baie pour une nouvelle salle de réunion
- \* Déploiement WDS
- \* Maintenir et exploiter le réseau local la téléphonie Mitel
- \* Assistance aux utilisateurs, recherche de pannes réseaux
- \* Perfectionnement sur Sphère Workstation, Veam, SonicWall, Hpe, Office 365, Microsoft Exchange, Keepass - sécurisation des mots de passe

09/2021 à 03/2022

#### Durant la formation TAI

- \* Rebrassage et reparamétrage des baies du centre Afpa

02/2019 à 09/2020

#### Adjoint Paraphonie Leclerc Plérin (22190)

- \* Développement du concept réparation et services de la téléphonie (mise en service des téléphones, assistance à l'utilisation)
- \* Développement du chiffre d'affaires de la vente de téléphones, tablettes et accessoires
- \* Vente multimédias,
- \* Merchandising, commandes des produits,

12/2005 à 01/2019 :

#### Adjoint responsable SAV et location de véhicules LECLERC Plérin (22190)

- \* Développement et gestion du concept location de véhicules (flotte de 6 véhicules en 2016 à 95 véhicules à oct 2019)
- \* Gestion des retours et mise en place des procédures SAV (Accords fournisseurs, réparations, échanges, avoirs) pour réduire les pertes financières du service.
- \* Réparation informatique: recherche de panne, sauvegarde, réinstallation, mise en réseau ponctuel.

09/1996 à 12/2005:

#### Technicien Hi-fi Vidéo Informatique - CONNEXION SAV Langueux

- \* Réparation informatique, recherche de panne, sauvegarde, réinstallation, paramétrages des périphériques, assemblage de PC en fonction des besoins du client
- \* Accueil SAV, gestion commandes de pièces, suivi auprès des stations techniques
- \* Réparation et conseil Hi-fi Vidéo
- \* Installation Home cinéma, auto radio
- \* Vente additionnelle

09/1994 à 08/1996

#### Bac Pro Maintenance Audiovisuelle et Electrique en contrat de qualification - Connexion Langueux

- \* Réparation Hi-fi

10/1992 à 08/1994

#### BEP Installateur Conseil en Equipement du Foyer en contrat d'apprentissage - Connexion Langueux

- \* Livraison, installation Blanc et Brun

10/1991 à 08/1992:

#### Service Militaire

Chauffeur poids lourds au Centre de Transit de la base aérienne de Limoges- Romanet

10/1990 - 05/1991:

#### Agent de sécurité - Société Gardiennage de Nîmes

1990 - 1991 :

#### Animateur de Centres Aérés - Nîmes