



aforem

BAC + 2

ALTERNANCE & INITIAL

COMMERCE & BUSINESS DEVELOPMENT



# BTS NDRC

## Négociation & Digitalisation de la Relation Client



Prospecter, accompagner et fidéliser les clients, tout en maîtrisant les techniques de négociation et en intégrant les outils de digitalisation.

Tu seras au cœur de la relation client dans un monde où le numérique redéfinit les échanges commerciaux. Cette formation t'apprendra à prospecter, convaincre, gérer et développer un portefeuille clients.

Tu sauras établir des relations durables en exploitant pleinement les outils numériques et les réseaux sociaux pour répondre aux défis du commerce de terrain.

### TES FUTURES COMPÉTENCES

- Développer un portefeuille clients
- Assurer la négociation et la vente
- Gérer et développer la relation client digitale
- Développer la relation client, animer un réseau de vente directe et de partenaires

### TES FUTURS MÉTIERS

- Commercial
- Attaché commercial
- Chargé de clientèle

### Parole d'étudiant AFOREM

“

Si j'ai aujourd'hui trouvé une alternance qui me correspond c'est en partie grâce à AFOREM, les formateurs et l'équipe pédagogique qui ont su répondre à mes besoins et être là pour me guider. La bonne ambiance et le sourire général y sont aussi pour beaucoup ! Aujourd'hui, je suis heureuse de faire partie de l'école AFOREM.

”

Mienga

## AU PROGRAMME

### Enseignement professionnel

- Relation client et négociation-vente
- Animation de réseaux
- Relation client à distance
- Ateliers de professionnalisation

### Enseignement général

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Anglais

## Les + des BTS AFOREM



### Open Badges

Durant tes deux années de BTS, collecte des open badges pour valoriser tes soft skills, et démarque-toi auprès des recruteurs avec des preuves concrètes de ton expérience !



### Happy Events

Mets tes compétences au profit d'une action sociale et solidaire !



### Coaching et Parcours de professionnalisation

Nous assurons un suivi pour favoriser l'acquisition et le développement de tes compétences en entreprise. Tu seras accompagné tout au long de ta formation !



## Et après ?

Poursuis tes études et complète ton profil avec nos Bachelors en :

- Commerce & Business Development
- Marketing & Communication
- Administration, RH & Gestion des Entreprises

Programme susceptible d'être modifié en cas d'évolutions du diplôme ou de contraintes pédagogiques

aforem

## Admission

- Étude de ton dossier, tests en ligne et entretien de motivation
- Recherche d'une entreprise d'accueil en alternance ou en stage (soutien du dispositif CARE Conseils et Accompagnement à la Recherche d'Entreprise)
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

## Rythme

### En alternance

- 2 jours école / 3 jours entreprise
- Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation de 24 mois

### En initial

- 2 jours école / stage obligatoire 40 jours min. par an

## Coût

### En alternance

- Frais de formation à la charge de l'entreprise ou de son OPCO - Opérateur de Compétences

### En initial

- Pas de frais de dossier
- Pas de frais d'admission
- Retrouve les informations supplémentaires sur notre site [aforem.fr](http://aforem.fr)

## Diplôme

### Obtention du BTS (diplôme d'État)

- Si validation de l'ensemble des unités d'enseignement (blocs de compétences)

Inscription possible via  **parcoursup**  
Entrez dans l'enseignement supérieur

Je candidate  
en ligne

